



**Sandrine Steger de Viry**  
Médiatrice - Formatrice  
[s.stegerdeviry@yahoo.fr](mailto:s.stegerdeviry@yahoo.fr)

## Mon parcours

- Médiatrice Chambres Sociales de la Cour d'Appel de Paris depuis 2010
- Médiatrice Association d'Aide Pénale de Paris depuis 2006

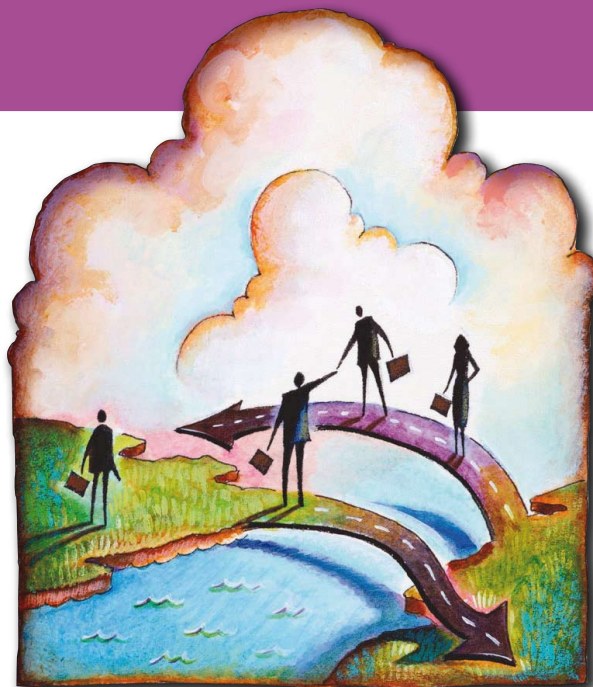
**+ de 200 médiations réalisées**

- Formée au Conservatoire National des Arts et Métiers : les pratiques de la médiation
- Membre de l'Association Nationale des Médiateurs

“ La médiation représente pour moi une nouvelle pratique sociale de responsabilité centrée sur le lien. Elle est innovante, valorisante et humaniste. Elle propose un espace rare et privilégié de parole, un temps d'accompagnement des passages. Elle favorise une recherche commune de solutions durables. Je crois en cette ressource nouvelle qui se développe depuis une dizaine d'années dans tous les secteurs : familial, pénal, social, scolaire, en entreprise, interculturel, politique. ”

Création : LORELA - 06 32 32 52 25 - Photo de couverture : Getty Images-Stockbyte.

# Les êtres différents ont des différends!



Difficultés relationnelles

Tensions Désaccords

Harcèlement

Impasses

Conflits

Pour en savoir plus :

 06 21 36 21 94

Faites appel à un  
Médiateur professionnel

# Qu'est-ce qu'un Médiateur professionnel ?

## J'interviens comme :

- **Tiers extérieur** qualifié, indépendant, neutre, impartial
- **Relais de parole** facilitateur relationnel
- **Expert** en communication interpersonnelle

## Par mon action :

- **J'offre** un espace-temps privilégié d'écoute et de parole
- **Je réalise** des audits relationnels
- **Je forme** à la prévention des conflits
- **J'interviens** à toutes les étapes d'une difficulté relationnelle : prévention, gestion, réduction des impacts

# La Médiation, Pour quoi faire ?

## En optant pour la médiation vous pourrez :

- **Améliorer** les compétences en communication
- **Anticiper et résoudre** les conflits relationnels
- **Renforcer** la cohésion d'équipe
- **Prévenir** les risques psycho-sociaux
- **Trouver des solutions** équitables et durables, rapides et économiques

“ *Les contraires ne font qu'un et la plus belle harmonie est celle qui naît des dissonances. Tout naît de l'opposition.* ”

*Héraclite*

Faites appel à un Médiateur professionnel

...sa place extérieure à l'entreprise représente un **atout**